

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Haus Quentin**  
**Rosenstr. 15, 34508 Willingen**

### 1. Buchung

Rechte und Pflichten aus dem Gastaufnahmevertrag - **DEHOGA**

Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.

Der Gastaufnahmevertrag gilt als geschlossen, wenn die Bereitstellung eines oder mehrerer Zimmer vom Gast telefonisch oder schriftlich ( per Brief, E- Mail , Fax ) bestellt und von Vermieter bestätigt worden ist.

Die Bestätigung erfolgt auf schriftlichem Weg.

Bei kurzfristigen Buchungen schickt der Gast eine E – Mail oder ein Fax als eine Bestätigung der Reservierung an die Pension.

Mit der Reservierung eines oder mehrerer Zimmer erhält der Gast eine Rückbestätigung

Diese muss vom Gast bestätigt werden!

Sollte diese nicht vorliegen, besteht kein Leistungsanspruch von Seiten des Gastes.

### 2. Stornobedingungen

Wir haben ein Verantwortungsgefühl gegenüber unseren Mitarbeitern und Verpflichtungen gegenüber all jenen, bei denen wir Kunde sind. Deshalb arbeiten wir mit großer Sorgfalt und müssen daher auch bei Stornierungen entsprechend handeln. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen und -kosten:

#### Rücktrittspauschalen:

Bis zum 15. Tag vor Reisebeginn: kostenlos

Danach: 80 % des Reisepreises

Nichtanreise: 100% des vereinbarten Preises

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung!

### 3. Anreise

Die Anreisezeiten am Anreistag sind flexibel, wir bitten jedoch sie spätestens einen Tag vor Anreise mitzuteilen!

Sollten sich seitens des Gastes Verzögerungen in der Anreise ergeben, hat dieser rechtzeitig die Pension zu informieren. Sollte der Gast weder angereist sein noch sich gemeldet haben, besteht seitens der Pension das Recht, im Sinne der Schadensminimierung das Zimmer bzw. die Ferienwohnung ab dem folgenden Tag für eine weitere Vermietung freizugeben.

### 4. Schäden während der Mietzeit:

Für, während der Mietzeit, entstandene Schäden oder Fehlbestände beim Inventar und Mobiliar in den Zimmern oder am Haus, wird der Gast ohne Verschuldensnachweis haftbar gemacht.

### 5. Nutzung von Parkplätzen

Die Pension stellt den Gästen eines oder mehrerer Zimmer kostenfrei einen Parkplatz zur Verfügung. Die Gäste haben sich an die Parkordnung zu halten. Der Vermieter haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Sachen jeglicher Art, einschließlich PKW.

### 6. Personenzahl pro Zimmer

In den Zimmern darf nur die im Vertrag festgelegte Personenzahl übernachten.

Bei Verstößen wird der Beherbergungsvertrag nichtig bzw. eine entsprechende Gebühr berechnet!

### 7. Abreise

Am Tag der Abreise haben die Gäste das/die Zimmer bis 11.00 Uhr im Interesse der anreisenden Gäste zu räumen.

### 8. Haustiere

Unser Haus ist für Haustiere nicht geeignet.

### 9. Haftung

Eine Prospekthaftung oder Internethaftung ist ausgeschlossen. Gültig sind die jeweils aktuellen Preise.